



IncidentManager Factsheet

Version 1.6

Small Business	Business	Enterprise
----------------	----------	------------

Allgemein

Lauffähig unter Microsoft Windows 2000, XP, 2003, Vista, jeweils 32- und 64-Bit-Versionen	✓	✓	✓
Netzwerk- und mehrbenutzerfähig		✓	✓
Unterstützung für Single-Sign-On	✓	✓	✓
Unterstützt Oracle, DB2, MS SQL Server, Interbase, Firebird, DB2/400, MySQL	✓	✓	✓
Installierbar auf mobilen Datenträgern (USB-Stick, USB-Festplatte)	✓	✓	✓
In Deutsch und Englisch verfügbar. Weitere Sprachen auf Anfrage	✓	✓	✓

Datenverwaltung und -eingabe

Individuelle Anpassung der Oberfläche (Sortierung, Gruppierung, Spaltengrößen, Fenstergrößen)	✓	✓	✓
Dateneingabe in Formulare oder direkt in Tabellen	✓	✓	✓
Integrierter Texteditor zur Eingabe von Notizen	✓	✓	✓
Erweiterbare Optionslisten bei Auswahlfeldern	✓	✓	✓
Redundanzfreie Datenstruktur, effiziente Verknüpfung von Datensätzen	✓	✓	✓
Eingabe hierarchisch strukturierter Daten	✓	✓	✓
Individuelle Sprachwahl bei Programmstart (optional)	✓	✓	✓
Anbindung an E-Mail-Client, Telefonieanwendung und Browser	✓	✓	✓

Dokumentenverwaltung

Eingabe von freiem Text zu jedem Datensatz	✓	✓	✓
Jeder Datensatz kann mit externen Dokumenten verknüpft werden	✓	✓	✓
Dokumente können aus der Anwendung heraus geöffnet bzw. bearbeitet werden	✓	✓	✓
Benutzer-bezogene Berechtigung für Öffnen und Bearbeiten von Dokumenten			✓
Dokumente können in der Datenbank gespeichert werden			✓
Versionsverwaltung für intern gespeicherte Dokumente			✓
Abgleich gespeicherter Dokumente mit Netzwerk-Verzeichnis			✓
Dokumente können in die Berichtgenerierung integriert werden			✓

Planungskomponente

Grafische Darstellung von Plänen als Ablaufdiagramme	✓	✓	✓
Aktivitäten, Abfragen und Milestones als Planelemente verfügbar	✓	✓	✓
Zusammenfassung von Planteilen als Blöcke, die per Knopfdruck einblendbar sind	✓	✓	✓
Blöcke können mehrfach verwendet werden	✓	✓	✓
Kommentare mit formatiertem Text können in den Plan eingefügt werden	✓	✓	✓
Grafikexport von Plänen als BMP-, JPG- oder EMF-Datei	✓	✓	✓
Redaktionssystem und Versionsverwaltung für Pläne	✓	✓	✓
Interaktive Abarbeitung von Plänen mit Darstellung von Zeitdauern	✓	✓	✓
Eingabe von Kommentaren während der Abarbeitung	✓	✓	✓
Abarbeitung kann verteilt im Netzwerk durchgeführt werden	✓	✓	✓

Abarbeitungen werden archiviert	✓	✓	✓
Dynamische Darstellung der kritischen Pfade	✓	✓	✓
Automatische Berechnung der Plandauer aus enthaltenen Aktivitäten	✓	✓	✓

Berichterstellung

Freie Definition von Berichten mit Einleitung, Berichtskopf und Berichtsfuß	✓	✓	✓
Rekursive Berichte für hierarchisch strukturierte Daten	✓	✓	✓
Einbindung von grafischen Ablaufplänen in die Berichte	✓	✓	✓
Freie Definition von Formatvorlagen mit Titelblatt, Kopf- und Fußzeile	✓	✓	✓
Einbindung von Grafiken (z.B. Logos) in Berichte, Titelblatt, Kopf- oder Fußzeile	✓	✓	✓
Berechnung von Summen bei numerischen Feldern (z.B. bestimmte Geräteeigenschaften)	✓	✓	✓
Erstellung von Handbüchern mit beliebiger Struktur und Inhaltsverzeichnis	✓	✓	✓
Handbücher können mit Anlagen versehen werden			✓
Sofortige Druckvorschau im Programm während der Generierung	✓	✓	✓
Direkte Erzeugung von PDF-Dateien mit optionalem Passwortschutz und 128-Bit-Verschlüsselung	✓	✓	✓
Anlagen können in die Druckvorschau bzw. PDF-Ausgabe integriert werden oder mit ausgedruckt werden			✓
Direkter E-Mail-Versand von generierten PDF-Dateien	✓	✓	✓
Umfangreiche Sammlung von vordefinierten Berichten im Lieferumfang	✓	✓	✓

Benutzerverwaltung

Verwaltung von beliebig vielen Benutzerkonten		✓	✓
Gruppenkonzept zur Vergabe von detaillierten Berechtigungen		✓	✓
Persönliche Programmeinstellungen werden individuell gespeichert	✓	✓	✓
Zeitpunkt und Benutzer der letzten Datensatzänderung wird angezeigt (optional)			✓
Anwendungslog protokolliert alle Datenänderungen und Operationen (optional)			✓

Datensicherung

Datenbankunabhängige Datensicherungen für einfache Datenmigration	✓	✓	✓
---	---	---	---

Datenimport, -export, Schnittstellen

Import von Daten aus strukturierten Text- und XML-Dateien	✓	✓	✓
Import von Kontakten aus Outlook bzw. Exchange	✓	✓	✓
Datenaustausch zwischen IncidentManager-Datenbanken	✓	✓	✓
Anbindung an lokalen e-Mail-Client, Browser und CTI-Anwendung	✓	✓	✓
Kommandozeilenaufruf mit Anzeige oder Start eines Plans	✓	✓	✓

Anwendungskonfiguration

Assistent zum Anlegen neuer Datenbanken	✓	✓	✓
Assistent zum Einrichten von Datenbanken in Client-Server-DBMS	✓	✓	✓
Einfache Lizenzverwaltung	✓	✓	✓
Individuelle Anpassung von Feldbezeichnern möglich	✓	✓	✓

Datenstruktur

- Folgende Datenbereiche sind in der Datenbank vorhanden

Datenbereich	Informationen, Verknüpfungen
Personen	Firma, Funktionen, Anschrift, Kenntnisse, Kontaktinformationen, Zuständigkeiten
Funktionen	Firma, Kontaktinformationen, Zuständigkeiten
Firmen	Anschrift, Dienstleistungen, Kontaktinformationen, Personal, Lokationen, Zuständigkeiten, Verträge, Organisationsstruktur
Lokationen	Struktur (Gebäude, Etagen, Räume, etc.), Zugänge, Personal, Inventar
Verträge	Kosten, Termine, Inventar
Objekttypen	Hersteller, Lieferanten, Zuständigkeiten, Merkmale
Objekte	Merkmale, Zuständigkeiten, Verträge, Komponenten
Verbindungen	Merkmale, verbundene Objekte
Services (optional)	Beschreibung, Zuständigkeiten, SLA, Abhängigkeiten
Teams	Beschreibung, Zusammensetzung, Aufgabe
Szenarien	Risikobewertung, Beschreibung, Pläne
Prozeduren	Typ, Verantwortlichkeit, Ausführung, Ressourcen, Berechtigungen, Planstruktur
Ressourcengruppen	Zusammensetzung
Dokumente	Link-URL, Schlagworte
Schlagwortverzeichnis	Dokumente